

桃園市政府衛生局新聞稿

發稿單位	藥政管理暨稽查科	發稿日期	112年11月17日
桃園藥事心服務 多元族群藥照護			

桃園市政府衛生局今(17)日於中壢區龍江市民活動中心召開「112年度整合友善用藥安全網絡計畫」成果發表會，透過友善特色藥局推動儀式，展現桃園市推動藥局無障礙及在地化特色發展的目標及藥事照護成果，並有藥師及受照護民眾的心得分享，本計畫藉由藥師以民眾為中心去擬定照顧計畫及療效追蹤，確保藥物治療並符合適應症，進而提升照護個案的生活品質。

衛生局已於桃園市 13 區招募維運 429 家「友善特色藥局」，提供無障礙環境及多國語言文字的友善藥事服務，無論是長者或新住民都能夠正確使用藥物，降低用藥風險，民眾可透過「友善特色藥局地圖」（網址 <https://reurl.cc/dmGWlk>）查看友善特色藥局使用友善藥事服務。另由藥師走進社區民眾聚集場所辦理 205 場次「一社區一藥師」用藥安全宣導活動，共有 15,548 位有用藥需求民眾參與，今年度更試辦「用藥安全套裝系列講座」，在社區辦理 6 堂為一套的系列課程，讓民眾更全面性的了解用藥知識，也走向多元族群辦理新住民用藥安全課程，召開新住民聯繫會，提升新住民藥事照護可近性。

此外，衛生局也整合醫院與藥局之專業藥事能力，由專業藥事人員建置社區、居家及機構藥事照護，並搭配「送藥到府及用藥叮嚀寶盒服務，共計服務了 1,828 人，而民眾在藥師專業的用藥配合度諮詢服務下，低配合度者從 35.4%降低至 1.2%，中高配合度者從 64.6%提升至 98.8%，不僅使民眾得到更好的藥物治療效果，達到減少藥物濫用與浪費，更讓民眾走向藥師成為好朋友，營造一個友善安全的用藥環境。

衛生局也說明，將繼續推動友善的藥事服務計畫，整合各項用藥資源，由藥師提供長者、新住民一個既溫暖又專業的藥事服務，以民眾的用藥安全為出發點，透過家庭與社區的支持，營造個人、在地化的藥事服務網絡，將藥事服務深根地方，搭配多元化推廣，攜手提升桃園市民生活品質。

新聞資料詢問：吳家豪科長

聯絡電話：3356076*2600

新聞媒體聯絡人：余依靜副局長

聯絡電話：3340935*2282